



香 港 培 英 校 友 會  
PUI YING ALUMNI ASSOCIATION HONG KONG

**重要通告**  
**郵件派遞失誤**

敬啟者：本會近月發現有收不到郵件情況，向郵政署查詢後獲悉原因如下：本會與培英校友聯會的通訊地址一向相同（母校校址：香港薄扶林華富道 55 號），由於聯會早前向郵政署申請郵件轉遞服務，加上兩會名稱極為相似，故導致郵政署負責人誤以為是同一機構，遂將投寄本會全部信件錯遞，郵政署並致函就此事件向本會致歉（見附件）！

現呼籲日後寄來本會郵件，請額外加上「陳麗敏小姐收」的字樣。此外，凡於 2015 年 8 月至 2016 年 2 月底期間曾投寄郵件至本會者，請致電培英中學陳麗敏小姐查詢（電話：25503632）以便確認信件收到為要。

不便之處，祈為見諒！

此致

全體校友

副主席 王瑞珍  
香港培英校友會 主 席 柳勤榮 謹啟  
副主席 譚裕民

二零一六年三月五日



香港培英校友會  
香港  
薄扶林華富道 55 號  
柳勤榮先生

柳先生，

香港培英校友會郵件派遞事宜

本署於二月二十三日收到翁先生來電，告訴我們貴會於近期收不到郵件的情況。就事件為貴會帶來的不便，我們謹此致歉。在收到你們的查詢後，香港仔派遞局郵務主任楊輝先生已聯絡翁先生跟進事件。就有關貴會收不到郵件的事件，本署已進行內部調查，而楊先生亦致電給翁先生解釋情況。現以書面回覆調查結果詳情如下：

跟據本署記錄，貴會於薄扶林華富道 55 號地址現有一份由“培英校友聯會(PUI YING ALUMNI ALLIANCE)”申請的郵件轉遞服務。由於貴會的名稱“香港培英校友會 (PUI YING ALUMNI ASSOCIATION HONG KONG)”與上述申請了郵件轉遞服務的單位名稱“培英校友聯會”相近，在處理派遞郵件過程中出現人為錯失，負責處理同事錯誤把投寄給貴會的郵件當作為培英校友聯會的郵件處理，導致貴會的郵件被錯誤轉遞至別的地址。當二月二十三日收到翁先生來電查詢後，我們即時覆核有關的派遞資料，發現在處理過程中出現錯誤。於是，我們即時檢查待派郵件的情況，並取回錯誤處理的郵件，於二月二十六日把郵件送回翁先生。

為避免以上情況再次發生，我們加強覆核處理貴會郵件的程序，確保郵件的派遞準確。此外，我們亦已訓示事件中出錯的同事，要求他要必須加倍小心處理郵件，而其上司會監察該同事的工作表現及改善情況。

如你需要進一步查詢，請致電 2921 2322 與本人或 2554 7447 與香港仔派遞局郵務主任楊輝先生聯絡。



經理(郵件派遞/港島中)  
譚惠卿

二〇一六年三月四日